

# Oznámenie o spracúvaní osobných údajov

Spoločnosť **AnestCare s. r. o.** rešpektuje súkromie svojich pacientov, zákazníkov, dodávateľov, návštevníkov, ako aj všetkých osôb, s ktorými komunikujú. Vážia si vzájomnú dôveru a dbajú o dodržiavanie legislatívnych noriem a menovite o ochranu osobných údajov a súkromia dotknutých osôb. Preto v plnej miere uplatňujú požiadavky Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, ako aj ďalších predpisov o ochrane osobných údajov

## **Kto spracúva Vaše údaje?**

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je spoločnosť **AnestCare s. r. o.**, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Prešove, so sídlom Dlhé Hony 5712/12, Poprad 058 01, Slovenská republika, IČO: 55 660 151.

## **Na aký účel a na akom právnom základe spracúvame Vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje spracúvame v rámci rôznych spracovateľských činností. Ide predovšetkým o:

### Vedenie databázy kontaktných osôb

Osobné údaje kontaktných osôb našich klientov v rozsahu meno, priezvisko, e-mail a telefónne číslo vedieme v rámci našej databázy. Túto databázu vedieme na základe nášho oprávneného záujmu, ktorým je komunikácia s našimi klientmi pri vykonávaní našej obchodnej činnosti, najmä pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Vedenie tejto databázy nám umožňuje jednoduchšie kontaktovanie našich klientov. Osobné údaje kontaktných osôb získavame priamo od kontaktných osôb v rámci vzájomnej komunikácie.

### Kontaktný formulár

V rámci kontaktného formulára spracúvame osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mail a telefónne číslo. Tieto údaje spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu, ktorým je skvalitňovanie našich služieb. Účelom tohto spracúvania je vybavovanie dopytov, ktoré nám boli zaslané.

## **Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje neposkytujeme ďalším subjektom s výnimkou prípadov, kedy nám takú povinnosť ukladajú právne predpisy

## Kde sú spracúvané Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje sú spracúvané výlučne na území Slovenskej republiky.

## Sú Vaše údaje použité na automatizované rozhodovanie?

Vaše osobné údaje nie sú používané na profilovanie ani inú formu automatizovaného rozhodovania.

## Ako dlho uchováваме osobné údaje?

Osobné údaje kontaktných osôb uchováваме v našej databáze počas trvania vzťahu s klientom a jeden rok po jeho zániku.

## Aké práva máte ako dotknutá osoba?

- **Právo na prístup k údajom:** Užívatelia majú právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú ich osobné údaje. S týmto právom súvisí aj právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie s tým súvisiace.
- **Právo na opravu údajov:** Užívatelia majú právo, aby boli bez zbytočného odkladu opravené alebo doplnené nesprávne, neúplne alebo neaktuálne ich osobné údaje, a to bez ohľadu na dôvod vzniku nepresnosti.
- **Právo na výmaz:** Máte právo žiadať, aby prevádzkovateľ ukončil spracúvanie a vymazal všetky osobné údaje, ak sú splnené podmienky stanovené GDPR. Najmä v situáciách, kedy používatelia odvolajú udelený súhlas alebo pominie účel, na ktorý sa údaje spracúvali.
- **Právo na obmedzenie spracúvania:** Máte právo žiadať obmedzenie spracúvania údajov napríklad, ak je pochybnosť o správnosti spracúvania osobných údajov a to na dobu umožňujúcu prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov.
- **Právo na prenos:** Máte právo žiadať prenos osobných údajov, ktoré sú spracúvané v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a majú právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi alebo pre seba. Uplatnenie tohto práva nemá vplyv na poskytovanie služieb.
- **Právo namietat':** Máte právo namietat' z dôvodov spracúvania osobných údajov na právnom základe oprávneného záujmu, vrátane namietania proti profilovaniu, spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu na právnom základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. V takomto prípade nebudeme ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutnosť spracúvania testom proporcionality.
- **Právo podať sťažnosť.** Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Úrad môžete kontaktovať písomne na adrese: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, elektronickou poštou na adrese: statny.dozor@pdp.gov.sk, faxovou správou na čísle: +421 2 3231 3234 alebo telefonicky na čísle: +421 2 3231 3214.